

Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten in plentymarkets (Auszug)

Table of Contents

| | |
|---|---|
| 1. Bestellung..... | 2 |
| 1.1. Beschreibung/Zweck..... | 2 |
| 1.2. Rechtsgrundlage..... | 2 |
| 1.3. Betroffene Personengruppen..... | 2 |
| 1.4. Datenkategorien..... | 3 |
| 1.5. Empfängerkategorien..... | 3 |
| 1.6. Datenübermittlung Drittland..... | 3 |
| 1.7. Löschfristen..... | 3 |
| 2. Auftrags- und Versandabwicklung..... | 3 |
| 2.1. Beschreibung/Zweck..... | 3 |
| 2.2. Rechtsgrundlage..... | 3 |
| 2.3. Betroffene Personengruppen..... | 3 |
| 2.4. Datenkategorien..... | 3 |
| 2.5. Empfängerkategorien..... | 3 |
| 2.6. Datenübermittlung Drittland..... | 3 |
| 2.7. Löschfristen..... | 4 |
| 3. Bezahlung..... | 4 |
| 3.1. Beschreibung/Zweck..... | 4 |
| 3.2. Rechtsgrundlage..... | 4 |
| 3.3. Betroffene Personengruppen..... | 4 |
| 3.4. Datenkategorien..... | 4 |
| 3.5. Empfängerkategorien..... | 4 |
| 3.6. Datenübermittlung Drittland..... | 4 |
| 3.7. Löschfristen..... | 4 |
| 4. Benutzerverwaltung..... | 5 |
| 4.1. Beschreibung/Zweck..... | 5 |
| 4.2. Rechtsgrundlage..... | 5 |
| 4.3. Betroffene Personengruppen..... | 5 |
| 4.4. Datenkategorien..... | 5 |
| 4.5. Empfängerkategorien..... | 5 |
| 4.6. Datenübermittlung Drittland..... | 5 |
| 4.7. Löschfristen..... | 5 |
| 5. Kundenkommunikation..... | 5 |
| 5.1. Beschreibung/Zweck..... | 5 |

| | |
|--------------------------------------|---|
| 5.2.Rechtsgrundlage..... | 5 |
| 5.3.Betroffene Personengruppen..... | 5 |
| 5.4.Datenkategorien..... | 5 |
| 5.5.Empfängerkategorien..... | 6 |
| 5.6.Datenübermittlung Drittland..... | 6 |
| 5.7.Löschfristen..... | 6 |

plentymarkets möchte ausdrücklich darauf hinweisen, dass dieses Verzeichnis keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit erhebt und als Ergänzung zur eigenen Verarbeitungsverzeichnisses verwendet werden kann.

Beachten Sie, dass in diesem Verzeichnis lediglich die verarbeitenden Tätigkeiten innerhalb der Software plentymarkets beschrieben sind. Die Auflistung und Beschreibung weiterer verarbeitenden Tätigkeiten, die in Ihrem Unternehmen Anwendung finden, obliegen dem eigenen Verantwortungsbereich des Händlers.

1. Bestellung

1.1. Beschreibung/Zweck

Zum Erfassen des Auftrags gibt der Kunde seine Bestellung über den Webshop bzw. Marktplatz (z.B. Amazon oder eBay) auf. In den folgenden Bereichen werden Daten des Kunden im plentymarkets Backend gespeichert:

- Registrierung/Schnellregistrierung
- Gastbestellung
- Mein Konto
- Warenkorb
- Checkout
- Wunschliste
- Merkliste
- Bestellbestätigung

In den folgenden Bereichen werden Daten des Kunden bei externen Diensten gespeichert:

- Kontaktseite (Speicherung beim E-Mail-Dienst des Händlers)
- ggf. eingebundene Tracking-Tools (Speicherung beim Anbieter des Tracking-Tools)

1.2. Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

1.3. Betroffene Personengruppen

Interessenten, Kunden

1.4. Datenkategorien

Name, Anrede, Titel, Passwort (verschlüsselt), E-Mail-Adressen, Rechnungsadresse, ggf. abweichende Lieferadresse, Bankdaten, Geburtsdatum, (konfigurierbar), Telefonnummern (konfigurierbar), Firmenname (konfigurierbar), UStId-Nr. (konfigurierbar), Bestelldaten, Artikeldaten, Zahlungsdaten

1.5. Empfängerkategorien

Zahlungsdienstleister, Versanddienstleister, E-Mail-Dienst des Händlers, AWS

1.6. Datenübermittlung Drittland

Abhängig vom Marktplatz werden keine Daten außerhalb der Europäischen Union übermittelt oder es werden Daten in folgende Länder übermittelt:

- Derzeit sichere Drittländer (gemäß der Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission): Kanada, Schweiz, USA
- Weitere Drittländer: Australien, Hong Kong, Indien, Malaysia, Philippinen, Singapur

1.7. Löschfristen

Muss vom Händler definiert werden.

2. Auftrags- und Versandabwicklung

2.1. Beschreibung/Zweck

Zur Abwicklung des Auftrags (inklusive Versand, Retourenmanagement, Gutschriften etc.) werden die Daten im plentymarkets Backend und ggf. in der plentymarkets App gespeichert.

2.2. Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

2.3. Betroffene Personengruppen

Kunden

2.4. Datenkategorien

Name, Anrede, Titel, E-Mail-Adressen, Rechnungsadresse, ggf. abweichende Lieferadresse, Bankdaten, Geburtsdatum, (konfigurierbar), Telefonnummern (konfigurierbar), Firmenname (konfigurierbar), UStId-Nr. (konfigurierbar), Bestelldaten, Artikeldaten, Zahlungsdaten

2.5. Empfängerkategorien

Versanddienstleister, Fulfillment-Dienstleister, Retourendienstleister

2.6. Datenübermittlung Drittland

Datenübermittlung außerhalb der EU findet statt, sofern Swiss Post (Schweiz) eingebunden wurde, ansonsten nicht.

2.7. Löschfristen

Muss vom Händler definiert werden.

3. Bezahlung

3.1. Beschreibung/Zweck

Es gibt drei Arten der Bezahlung: über im Webshop angebotene Zahlungsarten, über POS oder über Zahlungsarten auf den Marktplätzen.

Webshop: Nachdem der Kunde mit einem Klick im Webshop der verbindlichen Bestellung zugestimmt hat, beginnt der Zahlungsprozess.

POS: Der Kunde kauft im stationären Handel. Bei Zuordnung zur Kunden-ID werden die auftragsbezogenen Daten im plentymarkets Backend gespeichert. Sonst werden die auftragsbezogenen Daten dem anonymen Standardkunden zugeordnet.

Marktplatz: Der Kunde kauft Artikel über einen Marktplatz. Der Datenumfang, der übergeben wird, ist abhängig vom Marktplatz.

Bei allen Zahlungsarten dient die Erhebung der personenbezogenen Daten der Weiterverarbeitung in der Buchhaltung.

3.2. Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

3.3. Betroffene Personengruppen

Kunden

3.4. Datenkategorien

Name, Anrede, Titel, E-Mail-Adressen, Rechnungsadresse, ggf. abweichende Lieferadresse, Bankdaten, Geburtsdatum, (konfigurierbar), Telefonnummern (konfigurierbar), Firmenname (konfigurierbar), UStId-Nr. (konfigurierbar), Bestelldaten, Artikeldaten, Zahlungsdaten

3.5. Empfängerkategorien

Zahlungsdienstleister

3.6. Datenübermittlung Drittland

Information wird nachgereicht.

3.7. Löschfristen

Muss vom Händler definiert werden.

4. Benutzerverwaltung

4.1. Beschreibung/Zweck

Im plentymarkets Backend können Benutzer angelegt und mit verschiedenen Rechten ausgestattet werden. Admin-Benutzer haben uneingeschränkten Zugriff auf alle Bereiche im plentymarkets Backend. Anderen Benutzergruppen muss der Zugriff auf die Bereiche über Berechtigungen gegeben werden.

4.2. Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

4.3. Betroffene Personengruppen

Beschäftigte

4.4. Datenkategorien

Name, E-Mail-Adresse, Benutzername, Benutzer-ID, Passwort (verschlüsselt), Bild (konfigurierbar)

4.5. Empfängerkategorien

AWS

4.6. Datenübermittlung Drittland

Datenübermittlung außerhalb der EU findet nicht statt.

4.7. Löschfristen

Muss vom Händler definiert werden.

5. Kundenkommunikation

5.1. Beschreibung/Zweck

Zur Abwicklung der Kundenkommunikation wird ein Ticketsystem angeboten. Darüber können externe E-Mail-Dienste eingebunden werden. Auch können über die externen E-Mail-Dienste mit automatischen Prozessen in plentymarkets z.B. Rechnungen, Bestell- oder Versandbestätigungen versendet werden.

5.2. Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

5.3. Betroffene Personengruppen

Kunden, Interessenten, Beschäftigte

5.4. Datenkategorien

Name, Anrede, Titel, E-Mail-Adressen, Rechnungsadresse, ggf. abweichende Lieferadresse, Bankdaten, Geburtsdatum, (konfigurierbar), Telefonnummern (konfigurierbar), Firmenname (konfigurierbar), UStId-Nr. (konfigurierbar), Bestelldaten, Artikeldaten, Zahlungsdaten

5.5. Empfängerkategorien

E-Mail-Dienst des Händlers

5.6. Datenübermittlung Drittland

Abhängig vom E-Mail-Dienst des Händlers. Muss vom Händler angepasst werden.

5.7. Löschfristen

Muss vom Händler definiert werden.